Termeni și condiții de utilizare

Versiunea 1.0 · în vigoare de la [data lansării] · ultima actualizare: 5 septembrie 2026

Documentul acesta este contractul dintre tine şi noi. Descrie ce îţi punem la dispoziţie, ce îţi cerem în schimb şi ce se întâmplă când ceva nu merge. L-am scris ca să poată fi citit, nu ca să nu poată fi citit: dacă rămâne ceva neclar, scrie-ne înainte să-ţi faci cont.

1. Cine suntem

Platforma **Bac Matematică**, disponibilă la adresa [adresa site-ului], este operată de [denumirea completă a firmei sau a persoanei], cu sediul în [adresa], înregistrată sub [CUI / CIF sau echivalent], denumită în continuare „noi”.

Ne poţi scrie prin formularul de contact de pe site sau la adresa [adresa de email de suport]. Răspundem în scris, de regulă în câteva zile lucrătoare.

2. Ce este serviciul

Bac Matematică este o platformă de pregătire pentru proba de matematică de la Bacalaureatul din România. Prin ea îţi oferim:

- **arhiva subiectelor oficiale** de Bacalaureat şi a baremelor lor, aşa cum au fost publicate de Ministerul Educaţiei, împreună cu exerciţiile extrase din ele şi etichetate pe teme;
- **teste compuse automat** din exerciţii oficiale reale, aşezate în structura probei;
- **Jarvis**, un asistent bazat pe inteligenţă artificială, care explică noţiuni, rezolvă exerciţii, desenează grafice şi răspunde la întrebări de matematică de nivel liceal;
- **corectarea automată** a lucrărilor pe care le rezolvi pe hârtie şi le fotografiezi, cu punctaj dat după baremul oficial;
- **evidenţa progresului** tău, calculată din punctajele primite;
- **grupuri şi teme**, pentru profesorii care lucrează cu o clasă.

3. Acceptarea acestor termeni

Îţi faci cont numai dacă eşti de acord cu termenii de faţă. Crearea contului şi folosirea serviciului înseamnă că i-ai citit şi îi accepţi. Dacă nu eşti de acord cu ei, nu poţi folosi platforma.

4. Cine poate folosi platforma

Serviciul se adresează elevilor de liceu şi profesorilor. Poţi să-ţi faci cont dacă ai împlinit **16 ani**.

Dacă ai sub 16 ani, contul se face şi se plăteşte **de către un părinte sau de reprezentantul tău legal**, care acceptă termenii aceştia în numele tău şi răspunde de folosirea contului. Nu verificăm vârsta prin documente; ne bazăm pe ce declari, iar dacă aflăm că un cont a fost făcut cu încălcarea acestei reguli, îl închidem.

5. Contul tău

- Datele pe care le completezi la înregistrare trebuie să fie reale. Filiera şi profilul determină ce subiecte îţi arătăm, deci o informaţie greşită acolo îţi strică pregătirea, nu ne strică nouă nimic.
- Contul este personal. Nu-l împărţi cu alţii şi nu-l vinde. Eşti răspunzător pentru ce se întâmplă prin contul tău.
- Ai grijă de parolă. Dacă bănuieşti că altcineva ţi-a intrat în cont, anunţă-ne şi schimbă-ţi parola.
- Îţi poţi şterge contul oricând, scriindu-ne.

6. Ce este oficial și ce este generat de calculator

> **Distincţia aceasta este cea mai importantă din tot documentul.** Subiectele şi baremele din arhivă sunt documente oficiale. Explicaţiile, corectările şi notele date de Jarvis **nu sunt**.

Conţinutul oficial — subiectele de Bacalaureat şi baremele lor — sunt documente publice, publicate de Ministerul Educaţiei. Noi le punem la dispoziţie şi le organizăm; nu le modificăm, nu le rescriem şi nu inventăm exerciţii „de Bacalaureat". Testele compuse automat folosesc exerciţii reale din aceste subiecte; fiecare exerciţiu îşi păstrează legătura către subiectul din care provine, ca să poţi verifica sursa.

Conţinutul generat de inteligenţa artificială — explicaţiile lui Jarvis, rezolvările pe care le scrie, graficele, punctajele şi comentariile de la corectare — este produs automat şi **poate conţine greşeli**. Îl oferim ca ajutor la învăţare, nu ca adevăr verificat. Nu-l folosi ca unică sursă şi, când ceva nu se potriveşte cu baremul oficial sau cu ce spune profesorul tău, baremul şi profesorul au dreptate.

6.1. Corectarea automată nu este o notă oficială

Punctajul pe care ţi-l dă platforma după fotografiile lucrării tale este o estimare făcută de un program, pe baza baremului publicat. **Nu este o notă de examen**, nu are nicio valoare oficială şi nu poate fi invocat nicăieri. Un examinator uman poate da alt punctaj. La fel, nota calculată în profilul tău este doar o orientare pentru pregătire.

Nu garantăm niciun rezultat la examen. Platforma este un instrument de antrenament; rezultatul depinde de tine.

7. Planuri, prețuri și plată

Serviciul are trei planuri:

- **Basic — gratuit.** Îţi dă toată arhiva de subiecte oficiale şi de exerciţii, cu baremele lor, testele grilă, două corectări gratuite după barem (fiecare o lucrare întreagă, până la 4 fotografii) şi intrarea în grupurile la care eşti invitat.
- **Pro — 40 lei pe lună.** Adaugă Jarvis (40 de mesaje pe zi şi 400 pe 30 de zile), 5 lucrări corectate pe zi şi 40 pe 30 de zile, lecţiile întregi, testele generate, evidenţa progresului, Daily Quiz şi Goals, dreptul de a-ţi face grupuri şi de a da teme cu termen, şi rezultatele fiecărui elev pe fiecare temă.
- **Premium — 100 lei pe lună.** Tot ce e în Pro, cu 10 lucrări corectate pe zi şi 120 pe 30 de zile, plus 60 de mesaje pe zi şi 700 pe 30 de zile cu Jarvis. E planul pentru cine corectează o clasă, nu o singură lucrare.

Ce înseamnă „o lucrare". Corectarea se socoteşte pe subiecte notate: un subiect întreg de Bacalaureat, cu cele trei părţi ale lui, înseamnă o lucrare. Câte fotografii trimiţi pentru aceeaşi lucrare nu contează —

poţi trimite până la 8 dintr-o dată, tot o lucrare rămâne. Iar dacă ai rezolvat doar o parte dintr-un subiect, consumi mai puţin decât o lucrare întreagă.

Preţul este exprimat în lei şi include taxele aplicabile, dacă se aplică. Abonamentele Pro şi Premium se plătesc **în avans, pentru o lună**, şi se reînnoiesc pentru încă o lună dacă nu le opreşti înainte de sfârşitul perioadei plătite.

Plata se face online, cu cardul, prin **Stripe**, care procesează plata în numele nostru; noi nu vedem şi nu păstrăm datele cardului. Abonamentul îl gestionezi din pagina Abonament: schimbi cardul, vezi facturile sau îl opreşti.

> **Ziua gratuită de Pro.** La primul abonament poţi încerca Pro timp de 24 de ore, fără plată. Pentru asta îţi cerem cardul, prin Stripe, dar în ziua respectivă nu se ia nimic de pe el. Dacă nu opreşti abonamentul până la capătul celor 24 de ore, el continuă automat şi se plăteşte prima lună de Pro, la preţul afişat. Dacă îl opreşti înainte, nu plăteşti nimic. Ziua gratuită se acordă o singură dată pe cont, iar în timpul ei, peste limitele planului Pro, se aplică o plasă de siguranţă de consum mai mică decât a unei luni plătite.

Putem modifica preţurile. O schimbare de preţ nu afectează perioada deja plătită şi se aplică abia de la următoarea reînnoire, despre care te anunţăm din timp, ca să poţi opri abonamentul dacă nu eşti de acord.

8. Dreptul de retragere și rambursările

Eşti consumator şi cumperi la distanţă, deci legea îţi dă, ca regulă, dreptul de a te retrage din contract în **14 zile**, fără să spui de ce (Ordonanţa de urgenţă nr. 34/2014). Pentru conţinut şi servicii digitale există însă o excepţie, iar ea se aplică aici.

> Când cumperi Pro sau Premium, îţi dăm accesul **imediat**, nu peste paisprezece zile. Ca să putem face asta, la cumpărare îţi cerem două lucruri:
>
> - **să ceri expres începerea imediată** a serviciului, înainte de expirarea celor 14 zile;
> - **să confirmi că ai luat la cunoştinţă** că, odată ce serviciul a fost executat integral, îţi pierzi dreptul de retragere.
>
> Cele două confirmări le bifezi pe pagina de dinaintea plăţii, iar ora la care le-ai dat se păstrează împreună cu abonamentul. Fără ele, abonamentul nu se poate cumpăra online.

8.1. Ce înseamnă asta în practică

- **Suma plătită pentru o perioadă începută nu se restituie.** După ce ai cerut începerea imediată şi ai primit accesul, plata pentru luna în curs rămâne consumată, indiferent cât ai folosit efectiv platforma.
- **Nu facem rambursări parţiale** pentru zilele rămase nefolosite dintr-o lună plătită şi nici pentru limitele zilnice pe care nu le-ai atins.
- **Oprirea abonamentului** înseamnă că nu se mai face reînnoirea următoare. Accesul îţi rămâne până la capătul perioadei deja plătite.
- Dacă ţi-am luat bani din greşeală — de două ori pentru aceeaşi lună, sau după ce ai oprit abonamentul — **îţi returnăm suma integral**. Scrie-ne şi rezolvăm.

- Dacă serviciul este indisponibil din vina noastră o perioadă lungă, îţi prelungim abonamentul cu perioada respectivă.

9. Limite de utilizare

Fiecare mesaj către Jarvis şi fiecare lucrare corectată costă bani reali, plătiţi unui furnizor de inteligenţă artificială. De aceea există plafoane **pe zi şi pe 30 de zile**, scrise la punctul 7. Când atingi un plafon, îţi spunem cât ţi-a mai rămas şi când se eliberează.

Plafonul pe 30 de zile se socoteşte pe o fereastră care se mişcă, nu pe luna din calendar: nu se goleşte şi nu se reface într-o anumită zi, ci se eliberează treptat, pe măsură ce ies din socoteală zilele vechi.

Peste plafoanele scrise mai avem o plasă de siguranţă împotriva folosirii automate a contului. La o pregătire obişnuită, oricât de intensă, nu se atinge; dacă totuşi o atingi, îţi spunem şi căutăm împreună planul potrivit — nu îţi închidem contul fără să-ţi scriem.

Plafoanele pot fi ajustate dacă se schimbă costurile; te anunţăm dacă o facem în defavoarea ta.

10. Ce nu ai voie să faci

- să foloseşti platforma automat — cu roboţi, scripturi sau extragere în masă de conţinut;
- să revinzi, să redistribui sau să faci public accesul la părţile plătite ale serviciului;
- să încerci să ocoleşti plafoanele, autentificarea sau restricţiile planului tău;
- să încarci fotografii sau texte care nu au legătură cu matematica, care conţin date personale ale altcuiva fără acordul lui, sau care sunt ilegale, ofensatoare ori protejate de drepturi de autor pe care nu le ai;
- să foloseşti Jarvis pentru altceva decât pregătirea la matematică;
- să încerci să afectezi funcţionarea platformei sau securitatea ei.

Dacă încalci regulile de mai sus, îţi putem limita sau închide contul, cu sau fără avertisment, după gravitatea faptei.

11. Ce încarci tu

Fotografiile lucrărilor tale şi mesajele pe care le scrii rămân ale tale. Ca să putem face ce ne ceri — să le corectăm, să-ţi răspundem, să-ţi ţinem istoricul — ne dai dreptul limitat de a le stoca şi de a le prelucra automat, inclusiv de a le trimite furnizorului de inteligenţă artificială care face corectarea şi răspunsurile.

Fotografiile se păstrează într-un spaţiu privat, legat de contul tău, la care nu au acces alţi utilizatori. Nu le folosim în publicitate şi nu le vindem.

12. Drepturi de proprietate intelectuală

Subiectele şi baremele oficiale sunt documente publice ale Ministerului Educaţiei şi nu ne aparţin. Ne aparţin, în schimb, felul în care sunt organizate, interfaţa, textele scrise de noi, structura bazei de date şi programele care compun testele şi fac corectarea. Le poţi folosi pentru pregătirea ta personală sau, dacă eşti profesor, la clasă. Nu le poţi copia, republica sau folosi comercial fără acordul nostru scris.

13. Datele tale personale

Prelucrăm datele tale conform Regulamentului (UE) 2016/679 (GDPR). Pe scurt:

- **Ce colectăm:** numele, adresa de email, rolul (elev sau profesor), filiera, profilul și specializarea, județul și, dacă le completezi, localitatea, liceul și numărul de telefon. Mai păstrăm fotografiile lucrărilor tale, conversațiile cu Jarvis și punctajele primite.
- **De ce:** ca să-ți putem da serviciul cerut (executarea contractului), să-ți arătăm subiectele potrivite probei tale, să-ți ținem progresul și să respectăm plafoanele de utilizare.
- **Cui le dăm mai departe:** furnizorului care găzduiește baza de date și fișierele, furnizorului de inteligență artificială care produce răspunsurile și corectările, și furnizorului prin care trimitem emailuri. Nu vindem date nimănui.
- **Cât le ținem:** cât timp ai cont. La ștergerea contului se șterg și datele legate de el, în afară de ce trebuie păstrat prin lege (de exemplu documentele contabile).
- **Ce drepturi ai:** acces, rectificare, ștergere, restricționare, portabilitate și opoziție. Le exerciți scriindune. Ai și dreptul de a te plânge la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (ANSPDCP).

Detaliile complete — inclusiv lista exactă a datelor, furnizorii cărora le dăm mai departe și cât le păstrăm — sunt în **Politica de confidențialitate**, publicată alături de documentul acesta, în subsolul site-ului.

14. Disponibilitatea serviciului

Ne străduim ca platforma să meargă, dar nu garantăm funcționarea neîntreruptă. Pot apărea opriri pentru întreținere, defecțiuni la furnizorii pe care ne bazăm sau probleme neprevăzute. Putem schimba, adăuga sau retrage funcții. Dacă retragem o funcție importantă dintr-un plan plătit, te anunțăm din timp.

15. Răspundere

Platforma este un instrument de pregătire. Nu răspundem pentru rezultatele tale la examen, pentru deciziile pe care le iei pe baza conținutului generat automat, sau pentru pierderile indirecte rezultate din folosirea serviciului.

Răspunderea noastră totală față de tine, pentru orice ar fi, nu poate depăși suma pe care ne-ai plătit-o în ultimele 12 luni. **Nimic din documentul acesta nu limitează răspunderea care, prin lege, nu poate fi limitată** — inclusiv cea pentru vătămare, pentru dol sau pentru culpă gravă, și nici drepturile pe care ți le dă legislația privind protecția consumatorului.

16. Suspendarea și încetarea

Îți poți închide contul oricând. Îl putem închide și noi, dacă încalci termenii sau dacă folosirea contului tău ne pune în pericol serviciul ori pe ceilalți utilizatori. Dacă închidem un cont plătit fără ca tu să fi încălcat ceva, îți returnăm partea neconsumată din abonament.

17. Modificarea termenilor

Putem actualiza documentul acesta. Versiunea în vigoare este cea publicată pe site, cu data ei. Dacă o schimbare este importantă pentru tine — preț, plafoane, drepturi — te anunțăm înainte să intre în vigoare. Dacă folosești platforma după data intrării în vigoare, înseamnă că accepți versiunea nouă; dacă nu ești de acord, poți înceta folosirea și îți poți închide contul.

18. Legea aplicabilă și rezolvarea neînțelegerilor

Contractului i se aplică legea română. Dacă apare o neînţelegere, hai să încercăm întâi să o rezolvăm direct: scrie-ne şi îţi răspundem.

Dacă nu ajungem la o soluţie, te poţi adresa Autorităţii Naţionale pentru Protecţia Consumatorilor (ANPC, *anpc.ro*) sau poţi folosi platforma europeană de soluţionare online a litigiilor. În ultimă instanţă, competente sunt instanţele române.

19. Contact

Pentru orice întrebare legată de documentul acesta, de contul tău sau de abonament, scrie-ne prin formularul de contact de pe site sau la [adresa de email de suport].
